





## **Nujel'm – Mustafapaşa'nın Kalbinde Özgün Bir Konaklama Deneyimi**

Kapadokya'nın tarih kokan köylerinden biri olan Mustafapaşa'da (eski adıyla Sinasos) yer alan **Nujel'm**, Özel Konaklama Belgeli bir tesistir. Tarihi dokusunu koruyan bu etkileyici konaklama yeri, bölgenin geleneksel mimari öğeleri esas alınarak titizlikle inşa edilmiştir.

Nujel'm, sadece bir konaklama tesisi olmanın ötesine geçerek, misafirlerine gerçek bir kültürel deneyim sunar. Tesiste kullanılan taş işçiliği, ahşap detaylar ve özgün dekorasyon unsurları, Sinasos'un geçmişine saygı duruşunda bulunurken, modern konfor standartlarından da ödün verilmemiştir.

Her köşesi özenle tasarlanmış olan bu konak, Mustafapaşa'nın tarihi yapılarıyla bütünlük içerisinde bir duruş sergilemektedir. Geleneksel Kapadokya mimarisinin zarafetini günümüz misafirperverliği ile harmanlayan Nujel'm, sakin ve özgün atmosferiyle özellikle otantik bir konaklama arayan misafirler için benzersiz bir seçenek sunar.

Mustafapaşa'nın dar taş sokaklarında yürüyüş yaptıktan sonra, Nujel'm'in huzurlu avlusunda dinlenebilir, geçmişin izlerini taşıyan detaylar eşliğinde unutulmaz bir konaklama deneyimi yaşayabilirsiniz.



***Sürekli gelişme ve iyileştirme anlayışı ile misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, kalitede süreklilik, kaynaklarda sürdürülebilirlik çabalarıyla paydaşlarımızın da dahili ile Akdeniz Bölgesinin tanıtımı ve gelişimine destek olarak yenilikçi markamızı güçlendirmektedir.***



***Güler yüzlü ve misafirperver çalışanlarımız ile misafirlerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerine uyumlu ürün ve hizmetler sunarak ayrıcalıklı bir tatil deneyimi yaşamalarını sağlamaktır.***

# POLİTİKALAR

- Kalite Politikamız
- Misafir Memnuniyeti Politikamız
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız
- Gıda Güvenliği Politikamız
- Çevre Politikamız
- Enerji Verimliliği Politikamız
- Çocuk Hakları Politikamız
- Yerel Toplum Politikamız
- Erişebilirlik Politikamız
- İnsan Hakları ve Eşitlik Politikamız
- Satınalma Politikamız
- Avlak Haritası
- İstilacı Türler
- Yaban Hayatı

# KALİTE POLİTİKAMIZ

Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasalara, yürürlükteki mevzuata, bağlı olunan kurum ve kuruluşların direktif ve kuralları ile imzalanan anlaşmalara uyarız.

Kalite, çevre, iş güvenliği ve sağlığı, gıda güvenliği, müşteri memnuniyeti ile enerji yönetim sistemlerimizi uygular, geliştirir ve etkinliğini sürekli iyileştiririz. Bunun için; her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet-kalite standartlarımızın sürekliliği için sürekli ölçümler, gerektiğinde müdahale ederek iyileştiririz.

Paydaşlarımızın şikayetlerini çözüme kavuşturarak bağlılığını sağlarız.

Sistemin sürekliliği için teknolojik, iş gücü ve mali kaynakları bütçelendirilerek periyotlar halinde iş planlarımıza dahil ederiz.

Sürekli gelişen ve paylaşılan bir organizasyon yapısı için eğitime önem verip eğitimi sürekli kılmayı hedefleyerek öğreniriz.

Çok yönlü iletişimi teşvik ederek tüm çalışanların gelişimlerine katkı sağlarız.

Belirlediğimiz standartlardaki ürün ve hizmeti misafirlerimize sunarak misafirlerimizin güvenini ve memnuniyetini artırırız.

## MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayırım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getiririz.

Misafir öneri, istek ve şikayetlerini; şeffaflık, erişebilirlik, cevap verilebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verilebilir düzeyde ele alırız. Misafirlerimizin öneri, istek ve şikayetlerini dikkate alarak bu öneri istek ve şikayetleri memnuniyete çevirebilmek amacı ile ihtiyaç duyulan süre içinde inceleyerek, irdeleyerek sonuçlandırıp, sonuç ile ilgili misafirlerimizi bilgilendiririz.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak temel prensibimizdir.

Başarıya ulaşmak için çalışma ekibimizin ve beraber çalıştığımız diğer tüm kuruluşların sağlık, emniyet ve güvenliğine azami önem gösteririz. Bunu temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına uygun olan her türlü tedbirleri alır ve uygularız.

İş sağlığı ve güvenliği konularında hedeflerimizi belirler, izler ve yönetim sisteminin gerekliliklerini sürekli iyileştirmek için çabalarız.

İş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve davranışları, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit eder, ortadan kaldırmak için çabalarız.

Çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin yönetim sisteminin tüm aşamalarında aktif rol almasını, katılım sağlamasını ve gerekli tüm hususlarda kendilerine danışılmasına imkan sağlarız.

# GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Yasal mevzuat ve düzenlemeler doğrultusunda Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin şartlarını hijyenik ortamda sürekli iyileştirmelerle üretim yaparak misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli ürünler sunarız.

Ürünleri misafirlerimize servis edene kadar olan tüm aşamalarda oluşabilecek fiziksel, kimyasal ve biyolojik tehlikelerin kontrollerini sağlarız.

Ürettiğimiz ürünlerin izlenebilirliği sağlar, şeffaflıkla tüm paydaşlarımız ile paylaşırız.

Çalışanlarımızın hijyen ve sanitasyon kurallarına uyması için gerekli kaynaklar ile eğitimlerini tamamlamasını sağlarız.

Gıda Güvenliği yönetim sistemi hedeflerini belirler, takip eder ve gözden geçirerek sürekli iyileştiririz.

Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacı ile edinilen gıda güvenliği tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşırız.

## ÇEVRE POLİTİKAMIZ

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım veya bertarafını sağlarız.

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız.

Çevre kirliliğinin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimser ve yaygınlaştırırız. Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, misafirlerimiz tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.

Çevre kirliliğini azaltabilmek amacı ile çevre dostu ürünler kullanmaya çaba gösteririz.

Yaptığımız çalışmaların sonuçlarını nitel ve nicel olarak ölçümler, sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

Çevresel şartları iyileştirerek çevreye olumlu etkileri arttırmayı ve çevreye olumsuz etkileri en aza indirmeyi sağlarız.

İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte çaba gösteririz.

# ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz. Kullandığımız enerjiyi öngörülebilir ve izlenebilir şekilde kayıt altına alırız ve sürekli iyileştirerek gözden geçiririz. Enerji performanslarını ölçer sürekli iyileştiririz.

İhtiyacımız doğrultusunda, enerji performansını etkileyen verimli ürün ve hizmetleri tercih ederiz. Doğal kaynaklardan enerji üreterek sera gazı emisyonunu da en aza indirmeyi hedefleyerek çevreye gönüllü katkı sağlarız.

Enerji verimliliği, enerji performansı, enerji kullanımı ve tüketimlerimize ilişkin tabi olduğumuz yasal şartlar ile diğer standartları uygulanabilir hale getiririz. Yenilenebilir enerji sistemlerini fiziki koşullarımıza uygun olarak entegre etmeye çaba gösteririz.

# ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duyuyoruz.

Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarıyoruz.

Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarını izler, çocuklarla ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlarız.

Otellerimizde çocuk misafirlerimize kendilerini özel, güvende, rahatça iletişim kurarak kendini ifade edebileceği, özgür ve eğlenceli ortamlar sunarız.

Çocuk misafirlerimizin her fırsatta başarılarını takdir eder, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerini destekleriz.

Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (oyun salonu, çocuk kulübü vb.) ailelerine veya ailesinden güvenilir başka bir yetişkine her an ulaşabileceğimizi taahhüt ederiz.

Çalışanlarımıza çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler veririz.

Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere maddi ve manevi destek oluruz.

## YEREL TOPLUM POLİTİKAMIZ

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz.

Kültürel miraslarımıza sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.

Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlarız. Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik veririz.

Yerel toplumlari ve bölge halkını destekleyen dernek ve kurumlarla işbirliği çerçevesinde çalışırız.

Her türlü görüş ve öneriye açık bir şekilde yerel toplumu destekleyici çalışmalara katkı sağlarız. Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için de öncelikle çalışanlarımızı bu konuda eğitiriz.

## ERİŞEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

'Herkes için erişebilirlik' mottosu ile hizmet şartlarımız doğrultusunda çalışanlarımızı belirler, özel grup şartlarına sahip çalışanlarımızı işin niteliği, sağlık durumu, günlük ihtiyaçlarını karşılarken erişebilir düzeyde alanlara gereksinim duyacakları şekilde değerlendiririz.

Özel gereksinimlere ihtiyaç duyan misafirlerimiz için ise özel yatak odaları dizayn edilmiş yemek yeme-içme alanları ile aktivite sahalarında engelsiz hizmet anlayışı benimsenmiştir. Buna aracı olan makine ve ekipmanları tercih ederek, asansörlerde, yüzme alanlarımızda fiziksel, işitsel ve görsel ihtiyaçlara hizmet edecek şekilde konumlandırırız.

Ziyaretçilerimiz için de erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemser ve bu doğrultuda düzenleriz.

# İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

Cinsiyet, dil, ırk, yaş, fiziksel-psikolojik özel durumlar, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, cinsel tercih, etnik köken, dini inanç, maluliyet, savunmasız gruplar vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.

Ayrımcılık gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Tüm kişisel bilgilerini üçüncü kişilerden koruruz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapar, aynı görevlerde eşit ücret anlayışı ile hareket ederiz.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınlar ile özel korumalı gruplar veya diğer savunmasız grupların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Birbirimizin görüşlerine açığız.

İş performanslarını sürekli izleyerek, kendilerini geliştirme ve profesyonel kariyerini planlama imkanları sunarız.

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırırız.

## SATINALMA POLİTİKAMIZ

Ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlere öncelik veririz.

Yiyecek-içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeler de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir ürünlere öncelik veririz.

Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemlerini dikkate alarak seçeriz.

Ürünlerimizi seçerken yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih ederiz.

Tehdit altındaki türleri kullanmayız.

Bölgemizde ve tesislerimizde bulunan özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteririz.

Enerji verimliliği konusunda ulusal ve uluslararası standartlara uygun çevre dostu ekipmanları satınalmayı ve kullanmayı tercih ederiz.

# YABAN HAYATI

Yaban hayatının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması, ekosistemlerin dengede kalması ve biyolojik çeşitliliğin korunması için kritik bir önem taşır. Bu kapsamda öngörülen 3. aşama, yaban hayatının sürdürülebilir bir şekilde desteklenmesi ve geleceğe taşınması için detaylı bir eylem planını kapsar.

## **1. Habitat Koruma ve Restorasyonu:**

Bozulmuş yaban hayatı alanlarının yeniden doğala kazandırılması ve mevcut habitatların korunması.

## **2. Biyoçeşitlilik Artırımı:** Yerel ve global biyoçeşitliliğin korunması ve zenginleştirilmesi.

## **3. Sürdürülebilir Kaynak Kullanımı:** Doğal kaynakların dengeli ve bilinçli bir şekilde kullanılması.

# KAPADOKYA BÖLGESİ İSTİLACI TÜRLER

## HAYVANLAR

1. Ferat
2. Kediler
3. Köpekler
4. Misk Fare
5. Sivrisinekler
6. Yabani Domuz
7. Küçük Sincaplar
8. Yılanlar
9. Ağaç Kurdu
10. Tavşanlar
11. Geyik

## BİTKİLER

- 1- Sarı İğde
- 2- Kudzu
- 3- Kanada Sızağı
- 4- Süpürge Otu
- 5- Ağaç Kavak
- 6- Yabani Mavi Ladin
- 7- Sarı Papatya
- 8- Tuzgülü Bitkiler
- 9- Yabani Çam
- 10- Ağaç Ardıç



# DEĞERLERİMİZ

- **ÖZENLİ VE ÖZVERİLİ OLMA**  
BİZ; ekip arkadaşlarımız ile olan iletişimimize, şirket değer ve kurallarına, üst yönetimin ve misafirlerin beklentilerine **ÖZEN** gösteririz ve hassasiyet ile davranırız.

BİZ; çalışma hayatımızın ve kurum kültürümüzün tüm değerlerini özümser ve **SAHİPLENİR** ve **ÖZVERİ** ile çalışırız.

- **EMPATİ KURMA**  
BİZ; Ekip arkadaşlarımızın ve misafirlerimizin içinde bulunduğu durumu anlar, içselleştiri, duygudaş ve **EMPATİ** davranırız.

- **EŞİTLİK**  
BİZ; ekip arkadaşlarımıza pozisyon gözetmeksizin, misafirlerimize ayırım yapmadan **EŞİT** ve **TARAFSIZ** tutum sergileriz.

# DEĞERLERİMİZ

- PAYLAŞIM

BİZ; şirket değerlerimizi, şirket kültürümüzü ve bilgi birikimimizi ekip arkadaşlarımız ile hizmet anlayışımızı misafirlerimiz ile daima paylaşır ve daima **BİLGİ AKIŞI** sağlarız.

- SAYGI GÖSTERME

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza ve misafirlerimize din, dil ırk gözetmeksizin SAYGI ve hürmet ile yaklaşırız.

- YENİLİKÇİLİK

BİZ; uzmanlık alanımız ile ilgili yeni trendleri sürekli araştırıp, işimizde uygular, ekip arkadaşlarımızı **YENİLİKÇİ** ve **ÖZGÜN** davranma konusunda teşvik ederiz.

- POZİTİF YORUMLAMA

BİZ; kendimizi ve hizmet kültürümüzü geliştirmek ve yenilenmek için daima yapıcı eleştiriye açık davranırız.

# DEĞERLERİMİZ

- AİDİYET

BİZ; Şirket menfaatlerini, değerlerini ayrıca kurum kültürünü daima gözetir,

**SÜREKLİLİK** ve

sürdürülebilir

olmasından gurur

duyarız.

- PROAKTİF YAKLAŞIM

BİZ; iş hayatımızda daima çözüm odaklı davranır, gerekli durumlarda çalışan ve misafir memnuniyeti için proaktif davranır, inisiyatif kullanırız.

- DÜRÜSTLÜK

BİZ; Çalışma hayatında ve hizmet esnasında verdiğimiz bilgilerde her zaman dürüst davranış sergiler ve **TARAFSIZLIK** ilkesini benimseriz.

- MÜTEVAZİLİK

BİZ; kişisel tutum olarak alçak gönüllü, içten ve güler yüzlü tavırla hizmet sunarız.

# Çalışma Saatleri

**08:00-16:00**  **B Shift**

**16:00-24:00**  **C Shift**

**24:00-08:00**  **A Shift**

Günlük çalışma saati 7,5 saat olup, 30 dk. ara dinlenmedir. (yemek molası)  
Ara dinlenmeleri çalışma süresinden sayılmaz.(4857 sayılı İşKanunu Madde 68)

# Yasal Yüklümlükler

Haftanın 6  
günü  
çalışma

1Gün OFF

Eşitlik

Görevinizi  
Yerine  
Getirme  
Zamanında  
ve Düzenli  
Talimatlara  
Uyma

# Yasal Yüklümlükler

İzin kullanmak isteyen çalışanlarımız, izin formunu doldurarak imzalar ve departman müdürlerine imzalatılarak İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ'ne iletilmesini sağlar.

## Yıllık İzin

1 yıldan 5 yıla kadar	14 gün izin hakkı
5 yıldan 15 yıla	20 gün izin hakkı
+15 yıl	En az 26 gün izin hakkı

# Yasal Yüklümlükler

<b>Evlilik İzni</b>	<b>3 gün izin hakkı</b>
<b>Ölüm İzni</b>	<b>3 gün izin hakkı</b>
<b>Ücretsiz İzin</b>	<b>Mazeret nedeniyle alınan, karşılığı ödenmeyen izin hakkı</b>
<b>Doğum İzni</b>	<b>5 gün izin hakkı</b>

# Yasal Yükümlülükler

Saatlik  
İzin



Saatlik İzin Formu alışan tarafından doldurulur. Departman yöneticisinden onay alır.



Diğer nüshalar için biri çalışanda kalmak üzere, bir nüshası da Muhasebe Müdürlüğü'ne teslim edilerek dosyalanır.

Saatlik İzinler günde 2 saati geçemez. Ayda ise, 8 saatten fazla olmamalıdır.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Kaynakların çevreye duyarlı, sosyal olarak adil ve ekonomik olarak elverişli bir biçimde kullanılarak, mevcut kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesiller tarafından kullanım olasılığının da tehlikeye atılmaması

**SOSYAL, KÜLTÜREL VE ÇEVRESEL ŞARTLAR**

# ÇEVRE

İçinde bulunduğumuz canlı, cansız tüm varlıkların birbirleri ile ilişkilerini ele alan ortama çevre denir.

# ÇEVREYE DUYARLILIK

1. Doğal Kaynak Tüketimi/Enerji Tasarrufları, Su Tasarrufları
2. Sıfır Atık Yönetimi
3. İsrafın Önlenmesi
4. Kimyasalların Doğru ve Etkin Kullanımı
5. Doğal ve korunan alanların bütünlüğü/peyzaj çalışmaları
6. Çevreye Duyarlı Satınalma
7. Karbon Ayak İzi
8. Ulaşım Tercihlerinde Düzenlemeler

## ENERJİ KAYNAKLARI

Sabahları aydınlatmaları açanlar



Sabaha kadar telefonunu şarj edenler



Bilgisayarını prizden hiç çıkarmayanlar



## SU KAYNAKLARI

Yüzünü yıkarken suyu açık bırakanlar



Dişlerini fırçalarken suyu açık bırakanlar



Balkon yıkarken hortumla yıkayanlar





# Su Tüketimine Dikkat Edelim !

- Su tasarrufu hakkında çalışma arkadaşlarımızı bilgilendirmekteyiz.
- Bahçemizde az su tüketen sulama usullerini (damla sulama ve püskürtme gibi) kullanmaktayız.
- Mutfağımızda kullanılan lavabolar su tasarrufu sağlayacak şekilde yapılmaktadır.
- Su sızması durumunda teknik servise arıza bildirimini yapılmaktadır.
- Otelimizde bulunan tüm muslukların, su akışı hızı tasarruf yapabileceğimiz ekipman ile yapılmıştır.
- Havlu ve tekstil gibi linen gruplarının kullanımında su ve kimyasal tüketimine dikkat etmekteyiz.



## Bunları Biliyor Musunuz?

- Doğa yeniden su üretmez. Geri dönüşen su milyonlarca yıl önceki suyun aynısidir.
- 10 dakikada 1 kahve fincanını dolduracak bir delik, yılda 11.000 litre suyun boşa gitmesine yol açar.

# Enerji Tasarrufuna Dikkat Edelim !

- Enerji tasarrufu, eko yeterlilik konseptinin bir parçasıdır. Enerji tasarrufu önlemleri, binalardaki enerji ihtiyacını azaltarak çevre kalitesini, ulusal güvenliği, bireylerin finansal güvenliğini ve kazancı artırabilir.
- Otelimizde enerji verimliliği uygun elektrikli cihazlar kullanılmaktadır.
- Olabildiğince ledli aydınlatma tercih etmekteyiz.
- Bu konu dahilinde görülen herhangi bir arızada hemen teknik servis departmanına arıza bildirimini yapmaktayız.



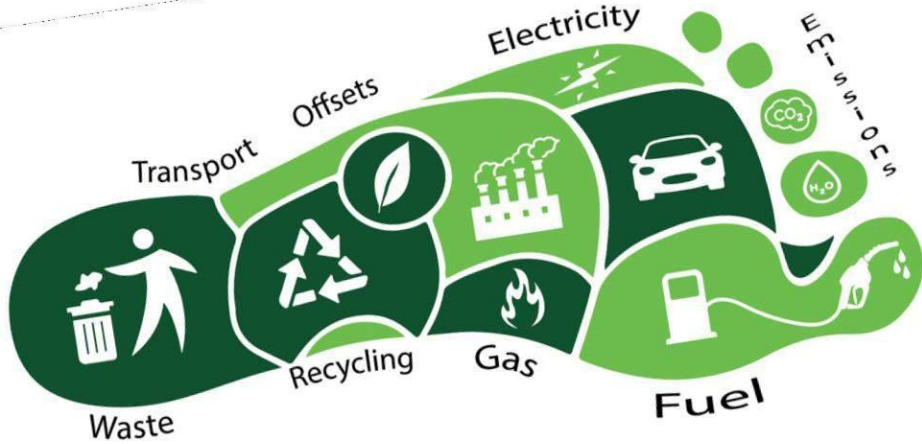
## Bunları Biliyor Musunuz?

- Çatı arası izolasyonu sayesinde evlerdeki enerji kaybı %20 azaltılabilir.
- Geri dönüşüm bir enerji tasarrufu türüdür. Pil yapımı için harcanan enerji, pilin ürettiği enerjiden 50 kat fazladır.

# Karbon Ayak İzi

Bir bireyin, bir ülkenin veya bir kuruluşun sürdürdüğü faaliyetler sonucu atmosfere saldığı sera gazlarının karbondioksit cinsinden karşılığı karbon ayak izi olarak adlandırılır.

# Karbon Ayak İzi Azaltılması İçin Destek Olmanızı İstiyoruz



- Toplu taşıma araçlarını kullanabilirsiniz.
- Bisiklet kiralayabilirsiniz.
- Elektrikli araçları kullanmayı tercih edebilirsiniz.



# 5

## TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ



### Cinsiyet

- Biyolojiktir
- Evrenseldir
- Doğuştan gelir

### Toplumsal Cinsiyet

- Toplumsal olarak belirlenen davranışlara dayanır.
- Sosyo-kültürel yapı içinde öğrenilir.
- Farklı koşullara göre değişebilir.

# CİNSİYETE DAYALI İŞBÖLÜMÜ VE CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ

## Cinsiyete Dayalı İşbölümü

Kadınların ve erkeklerin ne yapması gerektiği veya neleri yapabilecekleri hakkında toplumda yaratılmış olan fikirlere ve değerlere dayanarak, **kadınlara ve erkeklere farklı roller, sorumluluklar ve görevler yüklenmesidir.**

Kadınların erkeklere göre ikincil görülmesi **TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİDİR.**

Kadınların erkeklere göre ikincilleştirildiği, eşitsizliğe sebep olan söz ve davranışlara maruz bırakılması **CİNSİYETE DAYALI AYRIMCILIKTIR.**

**CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ, GENELLİKLE CİNSİYETE DAYALI İŞBÖLÜMÜNÜN SONUCUDUR.**

# ÇOCUK VE SAVUNMASIZ GRUPLARA YÖNELİK İHMAL VE İSTİSMAR

## Şiddet Mağdurlarının Başvurabileceği Kurumlar

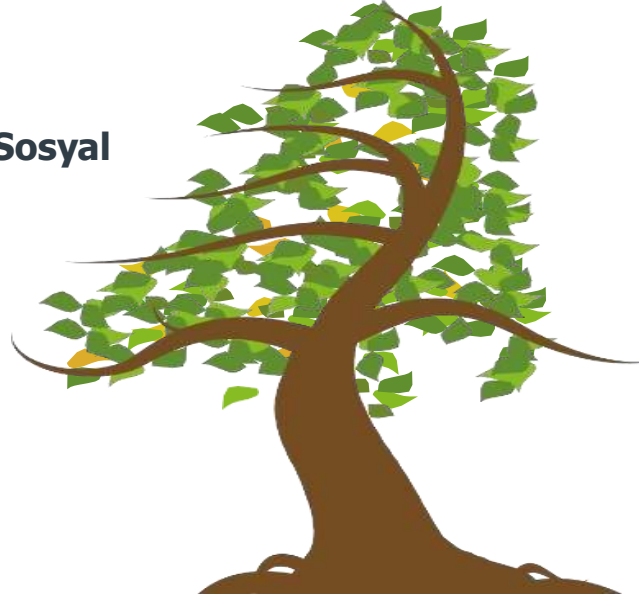
Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)

ASH İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezleri

ALO 183 Sosyal Destek Hattı



Sosyal



Cumhuriyet Başsavcılığı

Aile Mahkemeleri

Kolluk Birimleri

Polis Merkezleri

Jandarma Karakolları

Sağlık Bakanlığı



# İnsanlar Arasında Sosyal Eşitlik !

• Otelimiz din, dil, Irk ayrımı yapmadan tüm misafirlerimize ve çalışma arkadaşlarımıza saygılı ve eşit şekilde davranmaktadır.



# Misafir Çocuklarına Dokunmayın!

· Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarımızı paydaşlarımızla da aktarıyoruz.

1. Çocuk misafirlerimizin güvenli alanına girmeden hizmet vereceğiz.
2. Çocuk misafirlerimizle sözlü iletişimlerde özel hayat ve cinsel içerikli diyaloglara girmeyeceğiz.
3. Çocuk misafirlerimize temas gerektiren kucaklaşmaları gerçekleştirmeyeceğiz.
4. Çocuk misafirlerimizin yalnız kalmaları durumunda yaklaşımda bulunmadan hemen ebeveynlerine haber vereceğiz.

· Çalışanlarımızla çocuk hakları ve korunmaları konusunda düzenli olarak



- Çocuk misafirlerimizin her fırsatta başarılarını takdir eder, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerini destekleriz.
- Çocuklarımızı emanet aldığımız ortamlarda (oyun salonu, çocuk kulübü vb.) ailelerine veya ailesinden güvenilir başka bir yetiškine her an ulaşabileceğimizi taahhüt ederiz.

# Yerel Halk ve Tedarikçilerden Seçim Yapalım !

- Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz.
- Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlarız. Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik veririz.
- Mümkün olduğunca ilk yerel halktan bünyemize işe alım yapmaktayız.
- Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için de öncelikle çalışanlarımızı bu konuda eğitiriz.
- Kültürel miraslarımızı sahiplenerek, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.

# Atıkları Doğru Ayırıştıralım !

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.
- Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım veya bertarafını sağlarız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız.
- Çevre kirliliğinin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimser ve yaygınlaştırırız.
- Atık pillerimizi KAT HİZMETLERİ, TEKNİK SERVİS VEYA ÖNBÜRO'YA TESLİM EDEBİLİRSİNİZ.



## Bunları Biliyor Musunuz?

- 1ton kullanılmış kağıdın geri dönüşümüyle 17 ağacın kesilmesi önleniyor.
- 1ton camın geri dönüşümü 100 litre akaryakıt tasarrufu sağlıyor.
- Cam şişe doğada 4000 yılda, plastik 1000 yılda, sakız ise 5 yılda yok oluyor.
- 1ton camın geri dönüşümü 100 litre petrol tasarrufu sağlıyor.

# Pil Atıklarımız

- Kimyasal enerjiyi elektrik enerjisine doğrudan dönüştürerek bünyesinde depolayan cihazlara pil denir. Kullanım ömrünü tamamlamış veya uğramış olduğu fiziksel hasar sonucu kullanılmayacak duruma gelmiş pillere "Atık Pil" denir.

- Atık pillerinizi Resepsiyona teslim ediniz.



# Gıda İsrafını Önleyelim!



**Dünya'da her yıl üretilen gıdanın 1/3'ü çöpe gitmektedir.  
Yiyeceğiniz kadar yemek almanız israfı önleyecektir.**

## AMBALAJ ATIKLARI NELERDİR?

- Kağıt – Karton
- Cam
- Plastik
- Metal
- Kompozit





T.C.  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK  
BAKANLIĞI

T.C.  
İSTANBUL VALİLİĞİ  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

# ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM



Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.



T.C.  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK  
BAKANLIĞI

T.C.  
İSTANBUL YALILIĞI  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

## ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM

### ORGANİK ATIKLAR

Meyve Kabuğu  
Sebze Atığı  
Yaprak  
Yumurta Kabuğu



### GERİ DÖNÜŞMEYEN EVSEL ATIKLAR

Islak Mendil  
Izmarit  
Çiklet  
Porselen Tabak  
Süprütü



Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.

# Atıklarımızı doğru ayırıştıralım!

# SOSYAL, KÜLTÜREL

1. Sürdürülebilirlik Anketi
2. Erişilebilirlik
3. Yerel Bölge Halkının Desteklenmesi
4. Bölgesel Çalışanların Desteklenmesi
5. Stajyer Çalışanların Desteklenmesi
6. Kadın Çalışanların Desteklenmesi
7. 18 Yaş Altı -muvaffakat olsa bile- Çocuk Çalışana İzin Verilmemesi
8. Çalışan Memnuniyet Anketleri

# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

## GENEL KURALLAR

# Genel İSG KurallarıI

- İş güvenliğini ve çalışanların sağlığını tehdit eden bir durumla karşılaştığınızda durumu acilen
- Bölüm Amirine
- İş Güvenliği Uzmanına bildirin; durumun ciddiyetine göre gerekirse çalışmayı durdurun.





İşyerindeki uyarı levhalarındaki sağlık ve güvenlik işaretlerine uyun.

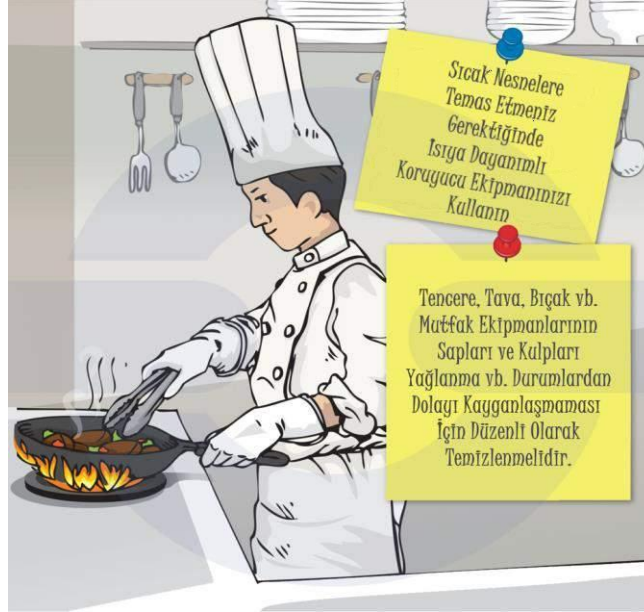


Etiketsiz ve tanımsız kutu/şişelerde, kimyasal madde olma ihtimali olan hiç bir maddeye dokunmayın, ilgili kişiye durumu bildirin.



Koridor ve merdivenlerin saç tarafını kullanın. Yürürken gazete, dergi veya elektronik cihazdan (cep telefonu, tablet vb.) herhangi bir Şey okumayın.

Mutfaktaki sıcak yüzeylere dikkat edin, sıcak içecekleri elle taşıırken diğer elle başka bir şey yapmamaya özen gösterin.



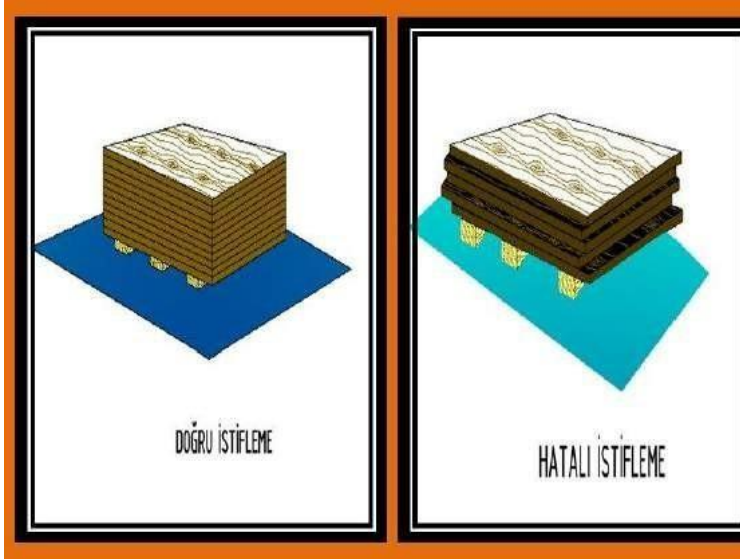
Yetkisiz olduğunuz alanlara/çalışmalara müdahale etmeyin.

Elektrikle ilgili donanımlara kesinlikle müdahale etmeyin, arıza durumunda yetkili kişiye haber verin.

Mutfaktaki soğuk odalar da dahil fiş ve prizler ile sigorta kutularına su tutmayın



Ergonomi kriterlerine dikkat edin, belirli aralıklarla hekim tarafından önerilen egzersizleri uygulayın.



Dolapların üzerinde ve geçişi engelleyecek şekilde koridorlarda malzeme istiflemeyin.

Acil ıkış yolları, yangına müdahale ekipmanları, elektrik panoları ve diğer tüm güvenlik donanımlarının önlerinin her zaman açık olmasına zen gösterin.

Acil durumlarda tüm kurallara,  
talimat ve prosedürlere riayet  
edin. Bilginiz/eğitiminiz yoksa acil  
duruma müdahale etmeyin.



Tüm makine, tezgah, el aleti, araç ve gereçlerin emniyet donanımlarının (kapak, switch vb.) takılı ve devrede olduğundan emin olun, bu donanımları kesinlikle devre dışı bırakmayın, koruyucusu devre dışı olan ekipmanı yetkili kişiye bildirin.

Makine, el aleti, kesici delici alet, araç ve gereci kullanımı bittikten sonra ortada bırakmayın, sağlam olduğundan emin olarak uygun yere kaldırın.

Sağlam olmayan bakımsız alet ve ekipmanları kullanmayın.



Yüzük, bilezik, zincir vb. takılar ile boyun askısı şeklindeki kartlar iş kazalarına neden olabileceğinden özellikle tehlike arz eden çalışmalarda bu aksesuarları kullanmayın.



Hiç bir zaman kapatılmış veya emniyet şeridi çekilerek giriş ve geçişi sınırlanmış alanları kullanmayın.



**SİGARA İÇİLMEZ!**

Yalnızca içilmesine izin verilen alanlarda sigara için, söndüğünden emin olmadan çöp kutularına izmarit atmayın.



Ağır y¼kleri kaldırırken m¼mk¼n olduğunca mekanik araçlardan faydalanın. Bu araçların bulunmadığı durumlarda ağır y¼klerin taşınmasında sağlık ve g¼venlik ¼nlemlerine uyun.

➤ Sorumlu ve görevli olmadığınız hiç bir makine ve aleti asla kullanmayın.

➤ Yetkili olduğunuz makina ve tezgahları çalıştırmadan önce çevrenizi kontrol ediniz.



➤ Sorumlu ve görevli olmadığınız hiç bir kaldırma ekipmanını asla kullanmayın.

➤ Kaldırılan/taşınan yükün yakınında ve altında  
bulunmayın.



➤ Aracın ve yükün üzerine kesinlikle çıkmayın.

➤ Forklift güzargahında kesinlikle dolaşmayın.



**KVKK**

**KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI KANUNU**

# KURALLAR

- Kişisel verileriniz, ilgili mevzuat hükümleri ile Şirket politika ve prosedürlerinde belirtilen hükümlere aykırı olarak Şirket dışında üçüncü taraflar ile paylaşılmayacak ve yasal mevzuatlar ile Şirket politika ve prosedürlerinde düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanılmayacak, işlenmeyecek ve arşivlenmeyecektir.





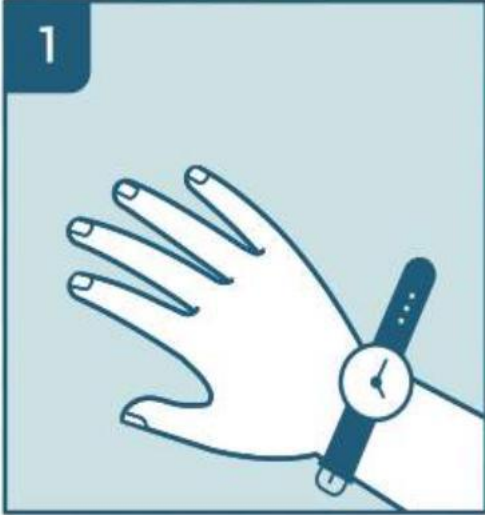
# HİJYEN VE SANİTASYON

## GENEL HİJYEN KURALLARI

# Ellerimizi Ne Zaman Yıkamalıyız?

- Çalışmaya başlamadan önce,
- Tuvalete girdikten sonra,
- Yüzle (saç, burun, ağız, kulak, vb. ) veya vücudun herhangi bir yeriyle temasından sonra,
- Ürün hazırlık işlemi öncesinde, sonrasında ve ürün hazırlık işlemi esnasında,
- Çiğ gıdalara dokunulduktan sonra,
- Çöp kovası veya çöplere dokunulduktan sonra,
- Kirli malzemeye dokunulduktan sonra,
- Mendil Kullanıldıktan sonra,
- Dinlenme aralarından sonra işe dönüldüğünde,
- Eldiven kullanımından önce,
- Ekipman veya yüzeylerin temizlik ve dezenfeksiyonundan sonra eller yıkanır ve dezenfekte edilir.

1



**EL YIKAMA ÖNCESİNDE,  
ELLERDEKİ YÜZÜK-SAAT  
GİBİ AKSESUARLAR  
ÇIKARILIR**

2

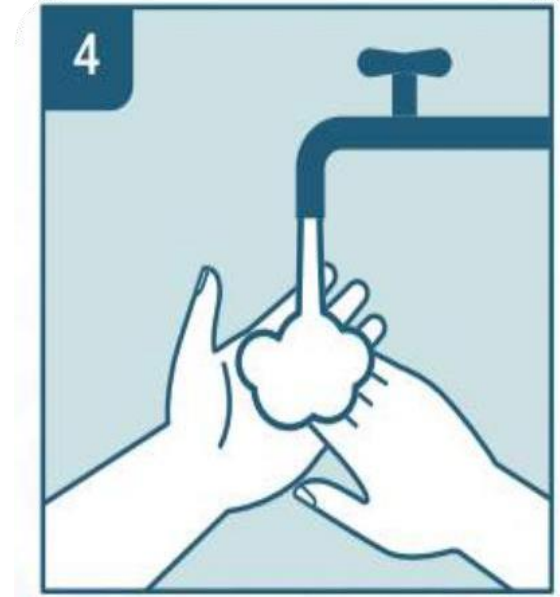


**AKMAKTA OLAN SU  
ALTINDA ELLER ISLATILIR**



**ELLER NORMAL SABUN İLE  
KÖPÜRTÜLEREK EN AZ  
20 SANİYE SÜREYLE  
KUVVETLİCE OVIŞTURULUR**

BİLEKLER, AVUÇ İÇİ, ELLERİN SIRT  
VE PARMAK ARALARI İLE  
TIRNAKLARIN KENAR VE UÇLARI



**ELLER SU ALTINDA İYİCE  
DURULANIR**

5



**ELLER BİLEKLERDEN  
BAŞLAYARAK KÂĞIT HAVLU  
İLE KURULANIR**

6



**AYNI KÂĞIT HAVLU İLE  
MUSLUK KAPATILIR**

## KAPADOKYA

Kapadokya Nevşehir ili merkez olmak üzere Aksaray, Kayseri ve Niğde illerine uzanan toprakları kapsamaktadır. Bu bölge dünyada benzersiz bir jeolojiye sahip, tarih ve kültürel değerleriyle önemli kültür ve inanç turizmi merkezlerinden biridir.

Kapadokya bölgesi tarih içerisinde çeşitli devlet, toplum ve önemli kişilerin adlarıyla anılan dönemler yaşamıştır.



## İSMİNİN KÖKENİ

Çok eski çağlardan beri bir köy olmaktan ileriye gidemeyen bu yere **Türkler**

"Muşkara" olarak isim verirlerdi. Bu köyden yetişen **sadrakam**

ve sultana damad olan İbrahim Paşa, birçok eser yaptırarak bu köyü genişletmiş ve yeniden inşa ettirmiştir. "Yeni şehir" manasına gelen "Nevşehir" ismini almıştır. "Muşkara" isminden önceki ismi

"Nissa" olup, bu isim **Hititler** tarafından verilmişti. Kapadokya, ilk çağda tarihi bir bölgeye verilen isimdir.



# NEVŞEHİR KONUMU

Nevşehir T¼rkiye'de İç Anadolu B¼lgesinin Orta Kızılırmak b¼l¼m¼ndedir. İl toprakları  $38^{\circ} 12'$  ve  $39^{\circ} 20'$  kuzey enlemleriyle  $34^{\circ} 11'$  ve  $35^{\circ} 06'$  doğu boylamları arasında yer alır. Doğudan Kayseri, kuzey ve kuzeybatıdan Kırőehir, g¼neyden Niğde, batıdan Aksaray, kuzeydoğudan Yozgat illeriyle çevrilidir. İl trafik plaka numarası 50'dir.





Kapadokya Bölgesi'nin tarihi M.Ö. 3000'lerde yaşamış Asur ticaret kolonileri ve Hititlere kadar gitmektedir.

Kapadokya Bölgesi'ni üç ana dönemde incelemek mümkündür. Birinci dönem paleolitik, neolitik ve antik dönemlerdir. İkinci dönem Roma ve Bizans dönemleri ve son dönem Türk dönemidir.

Masalsı görüntüsü ve eşsiz doğasıyla Dünya'nın en büyüleyici atmosferlerinden birine sahip Nevşehir, insanlık tarihi boyunca çok sayıda uygarlığa ev sahipliği yapmıştır.

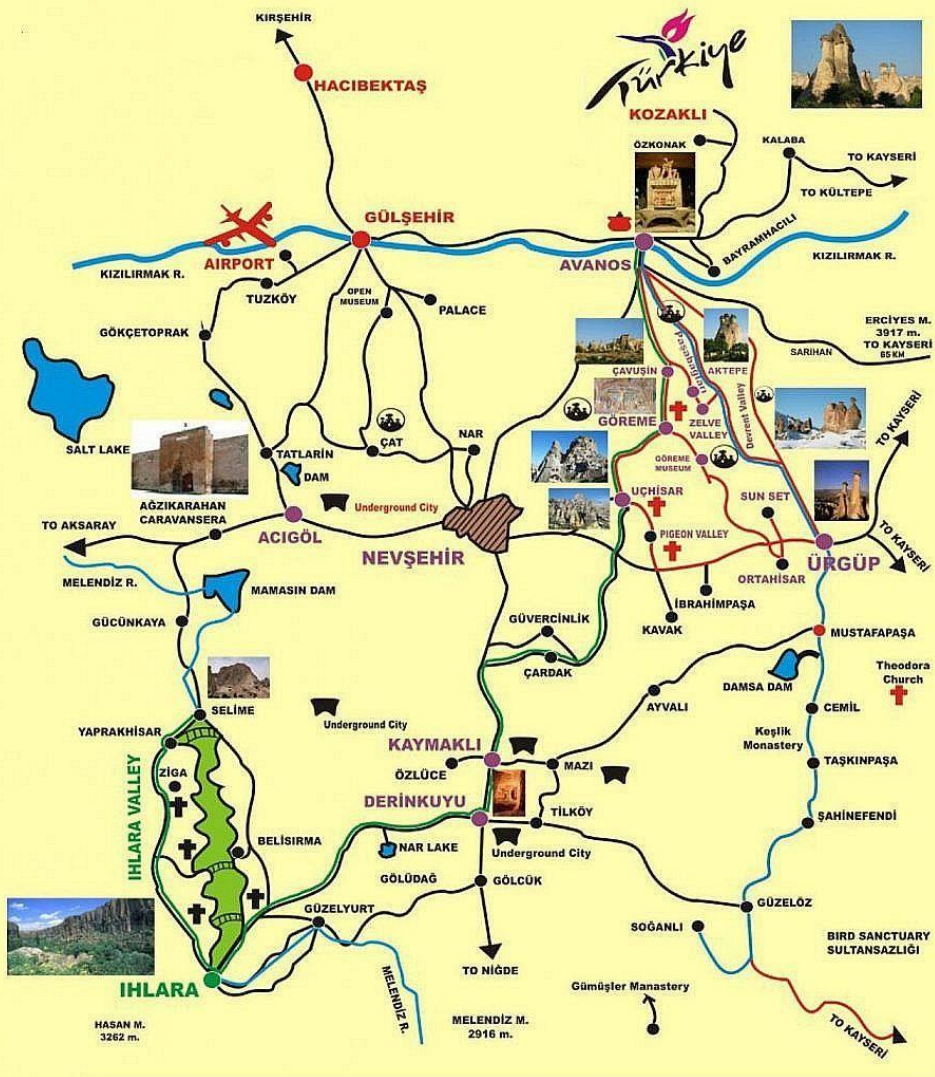




## PERİ PACALARI YERALTI YERLEŐİMİ KALELERİ VE YAPISI

Peribacaları gibi ilginç jeolojik yapısının yanı sıra, kayalara oyulan yerleşim yerleri ender doğal ve kültürel merkezlerdendir. Kapadokya'yı kaplayan yumuşak tüfün kolayca oyulabilmesinden dolayı kayada yaşam biçimi nesiller boyunca devam etmiş, daha sonraki yüzyıllarda inzivaya çekilen keşişler için uygun bir ibadet yeri olmuştur. Farklı büyüklükteki yer altı yerleşimleri daha çok yumuşak tüfün aşıya doğru derinlemesine oyulmasıyla inşa edilmiştir.





Otogar	(384) 213 40 25	
Kapadokya Tuzk�y Havalimanı	(384) 421 44 55 (15 hat)	
THY Rezervasyon	(212) 444 0 849 (24 saat)	<a href="http://www.turkishairlines.com">http://www.turkishairlines.com</a>
THY Nevşehir Ofisi	(384) 421 40 35	
THY Ürgüp (Argeus Turizm)	(384) 341 46 88	<a href="http://www.argeus.com.tr">http://www.argeus.com.tr</a>
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	(384) 213 42 60	<a href="http://www.nevsehir.kultur.turizm.gov.tr">http://www.nevsehir.kultur.turizm.gov.tr</a>
Nevşehir Turizm Danışma	(384) 213 36 59	
Avanos Turizm Danışma	(384) 511 43 60	
Hacıbektas Turizm Danışma	(384) 441 36 87	<a href="http://www.hacibektas.gov.tr/turizmdanisma.html">http://www.hacibektas.gov.tr/turizmdanisma.html</a>
�rg�p Turizm Danışma	(384) 341 40 59	
Koruma Kurulu	(384) 212 70 34	<a href="http://www.korumakurullari.gov.tr">http://www.korumakurullari.gov.tr</a>
Nevşehir Valiliğ-i	(384) 213 39 05	<a href="http://www.nevsehir.gov.tr">http://www.nevsehir.gov.tr</a>
Nevşehir Devlet Hastanesi	(384) 215 33 00	<a href="http://www.nevsehir.dh.gov.tr">http://www.nevsehir.dh.gov.tr</a>
İl Emniyet Müdürlüğü	(384) 213 13 77	<a href="http://www.nevsehir.pol.tr">http://www.nevsehir.pol.tr</a>
İl Jandarma Komutanlığ-i	(384) 213 10 44	<a href="http://www.nevsehir.gov.tr/jandarma">http://www.nevsehir.gov.tr/jandarma</a>
İl Dernekler Müdürlüğü	(384) 213 92 12	<a href="http://www.nevsehirdernekler.gov.tr">http://www.nevsehirdernekler.gov.tr</a>

**Müzeler & Ören Yerleri:**

Nevşehir Müzesi	(384) 213 14 47	
Hacı Bektaş Veli Müzesi	(384) 441 30 22	
Hacıbektaş Arkeoloji ve Etnografya Müzesi	(384) 441 32 34	
Hacıbektaş Atatürk Evi Müzesi	(384) 441 23 31	
Ürgüp Müzesi	(384) 341 40 82	
Göreme Açık Hava Müzesi	(384) 271 21 67	
Gülşehir Açık Saray Ören Yeri	(384) 411 40 34	
Özel Kapadokya Kültür Müzesi	(384) 343 33 44	<a href="http://www.culturemuseum.com">http://www.culturemuseum.com</a>
Özel Kapadokya Sanat ve Tarih Müzesi	(384) 353 52 21	<a href="http://www.kapadokyasanattarihmuzesi.com">http://www.kapadokyasanattarihmuzesi.com</a>
Zelve Açık Hava Müzesi	(384) 411 25 25	
Çavuşin Kilisesi	(384) 532 71 68	
Göreme El Nazar Kilisesi	(384) 271 21 67	
Gülşehir St. Jean Kilisesi	(384) 411 36 93	
Derinkuyu Yeraltı Şehri	(384) 381 31 94	
Kaymaklı Yeraltı Şehri	(384) 218 25 00	
Mazı Yeraltı Şehri	(538) 324 56 63	
Tatların Yeraltı Şehri	(384) 324 65 24	
Özkonak Yeraltı Şehri	(384) 513 51 68	
Uçhisar Kalesi	(384) 219 28 90	